**朝陽科技大學應用英語系**

**112學年度第2學期**

**學生校外實習手冊**



**班級：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**學號：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**中華民國 112 年 11月**

**目錄**

校長的話 1

學務長的話 2

朝陽科技大學應用英語系 112學年度校外實習學生須知 3

朝陽科技大學校外實習爭議事件處理原則 5

流程圖（一） 6

朝陽科技大學校外實習緊急意外事故處理原則 7

流程圖（二） 9

流程圖（三） 10

朝陽科技大學校外實習學生性平事件處理流程 11

朝陽科技大學應用英語系學生實習辦法 12

致家長的一封信 14

朝陽科技大學學生校外實習家長同意書 15

112學年度第2學期校外實習作業時間一覽表 16

學生校外實習申請流程表 17

校外實習單位一覽表 17

實習單位簡介表 17

朝陽科技大學應用英語系學生校外實習實習單位評分表 18

朝陽科技大學應用英語系學生校外實習 指導教授評分表 20

朝陽科技大學應用英語系學生校外實習 指導教授訪視評分表 21

朝陽科技大學應用英語系學生校外實習 指導教授訪視輔導紀錄表 22

朝陽科技大學訪視實習成效紀錄表（第　次） 23

朝陽科技大學定期實習輔導報告（第　次） 24

朝陽科技大學應用英語系學生校外實習Q&A 25

朝陽科技大學應用英語系教育目標、核心能力與能力指標對照表 26

朝陽科技大學應用英語系 112學年度學生實習單位登記表 27

朝陽科技大學應用英語系學生履歷表 28

學生校外實習成果報告書 格式範例 29

朝陽科技大學應用英語系 112學年度第2學期 校外實習成果報告書 30

朝陽科技大學應用英語系學生履歷表 32

朝陽科技大學個別實習計畫(範本) 33

朝陽科技大學應用英語系學生校外實習 112學年度第2學期實習心得週記 34

朝陽科技大學應用英語系學生校外實習 112學年度第2學期個人反思心得 35

朝陽科技大學應用英語系學生校外實習 112學年度第2學期活動照片黏貼表 36

朝陽科技大學應用英語系校外實習滿意度調查表 37

朝陽科技大學應用英語系學生校外實習簽到表 38

朝陽科技大學應用英語系學生校外實習 學生自得分：職場講座護照 39

校長的話

現今大學校院林立，畢業學子就業競爭尤其激烈。本校辦學一貫秉持各系依其專業屬性，與優良企業廠商共同合作規劃實習課程，提供同學們實作的機會，以落實理論與實務兼顧來培育人才。

觀察政府機構或坊間報章媒體所做的調查，甚高比例之企業雇主認為「企業實習經驗」是社會新鮮人踏入職場時必備的條件。此外學校每年辦理畢業生就業調查，綜合分析回饋意見，再再顯示實習經驗對他們耕耘職場有極重要的幫助。

同學們在校期間參與實習課程，一則先行驗證個人所學知能在職場上的運用程度；二則知悉行業文化與結交人脈俾為未來的工作奠基開路，甚至激發進一步的學習動力，因此，實習課程的重要性可見一般。同學們千萬不要消極地把實習視為打工或應付學分。相反地，應該把自己當成是累積「專業資產」的一項投資、一項資歷，隨時主動積極自我學習與突破，把實習當作專業進補營養，不斷地在實務過程中反思與精進專業實力。此外，要尊重職場倫理並虛心求教，遇到挫折時，要沉著思考解決方法，藉此訓練自己抗壓力，若仍有不足，想方設法誠懇請教職場前輩或聯繫諮詢學校師長。

現實的職場環境往往出乎個人的期望，工作環境及工作夥伴可能無法盡如人意，工作內容也可能與學習理論有若干落差，這正是顯示實習課程的可貴之處。希望同學務必拋棄個人成見，藉此實習及早體驗職場生態並融入企業體中，逐步開拓工作視野，親自累積將來就業所需的能量。最後期勉所有參與實習同學務實篤行，按部就班，眼到手到，靈活運用所學所長，最終達到「畢業即就業，上班即上手」的目標。謹書短言叮嚀，順祝

實習愉快，滿載而歸。

校長 鄭道明 書勉

民國112年11月

學務長的話

為貫徹「理論與實務並重」的教育理念，本校向來致力於推動各系與產業界的合作關係，期望藉由產學合作將產業界的實務經驗與資源帶入校園，使學生得以學習理論與實務兼具之專業技能，其中校外實習更是一項重要合作模式，經過教師之努力及企業界的積極參與，本校之實習課程成效已逐年彰顯，希望同學們可以透過實習好好把握「從做中學」的機會，充實自我的實務能力。

「實習」可視為未來就業之初步體驗，同學們對於即將進入實習之企業，應於事前蒐集該公司之背景資料，幫助自己了解該公司之組織沿革及企業文化，並於實習前擬定「實習計畫書」，妥善規劃適當的實習工作。計畫書內容應涵括實習主題、個人資料、社團經驗、選修過的課程及興趣，供企業快速了解同學的學習興趣及方向，以避免實習之目標和廠商提供之實習工作產生落差。

衷心期盼同學能於實習期間主動積極、虛心學習，實際體驗理論與實作間之差距。同時應對進退應保持良好的禮儀，若有不明瞭之處應勇於提問，以敬業的態度完成公司所分配的各項實習工作。若遇到無法解決之難題，可與實習單位主管、學校各系實習輔導教師、班級導師、家長及學生事務處學生發展中心聯繫協商，尋求解決方案。在實習期間，學校師長將儘可能安排時間前往訪視，屆時亦可向師長反映實習現況，分享實習工作的喜悅與甘苦。

「常保一顆學習的心，萬事皆可為我們的良師」，謹以此佳言與各位同學共勉之。耑此，謹祝

收穫豐碩、平安愉快！

學務長 廖俊鑑

民國112年11月

朝陽科技大學應用英語系  
112學年度校外實習學生須知

1. 選填志願
2. 方式：請同學直接與各實習單位指導老師接洽討論，並依據個人意願登記填寫「實習單位登記表」(每位學生可填寫1~2家實習單位)，依各單位需求進行面試後確認錄取名單。
3. 截止日期：詳如校外實習申請流程圖。
4. 校外實習單位家長同意書

請同學於開始實習前繳交至應英系系辦。

1. 致實習廠商資料

請同學於報到時，交給實習廠商指導人員：

1. 學生實習簽到表。
2. 實習單位評分表。
3. 實習報告

請同學於112學年度「校外實習成果發表」前完成成果報告，並於發表會當日一併交給指導老師。

1. 報告格式：

紙本報告：

1. 中文字體：標楷體；英文及數字字體：Times New Roman。
2. 字體大小：段落標題14；內文12。
3. 行距：單行間距。
4. 紙張：A4，單面。
5. 裝訂：左側膠封，上光。
6. 封面：

(1) 實習單位、實習期間、班級、姓名、指導老師等資料。(參考，成果報告格式)

(2) 顏色：112學年度，粉紅色，雲彩紙。

1. 頁碼：數字置中。
2. 頁次：

(1)封面(2)目錄(3)學生履歷表(4)個別實習計畫(5)實習心得週記(6)個人反思心得(7)活動照片黏貼表(8)問卷調查表(9)學生實習簽到表 (10)學生自得分數：系上職場講座護照。

9. 頁數：至少12頁。

1. 校外實習成果發表會

辦法：大四完成實習學生，依實習單位分組，每組5分鐘，以口語簡報方式發表。

1. 實習前叮嚀
2. 參與實習之學生，請務必於報到時間，準時報到。
3. 實習期間請假者，需與實習單位另行定補足工作時數。
4. 實習期間如有任何問題，可與系上指導老師、系辦04-23323000分機7363或校友服務暨職涯發展處陳玲君小姐，04-23323000分機5063連絡。
5. 實習時務必注意交通及工作安全。
6. 實習期間應遵守實習機構人事規定，準時上下班、並依規定辦理請假手續。
7. 實習時應虛心學習，注意禮貌。

朝陽科技大學校外實習爭議事件處理原則

105 學年度第 2 學期第 2 次學生實習就業指導委員會訂定(106.07.20)

1. 為確保學生於校外實習期間與實習機構發生爭議時，得即時知悉處理管道並獲得協助，依據「朝陽科技大學學生校外實習辦法」第十條規定，訂定「朝陽科技大學校外實習爭議事件處理原則」（以下簡稱本處理原則）。
2. 學生若發生校外實習爭議事件，應向系實習輔導教師反映，系實習輔導教師應即時告知系主任，並視情節輕重決定是否通知學生家長、學生班級導師或校內其他相關單位。
3. 學生反映之事件應先由系實習輔導教師與實習機構共同商議爭議處理方案；必要時，請校內相關單位協同處理。系實習輔導教師無法協調或學生無法接受處理結果時，則提交系校外實習相關委員會研議處理方式；若仍無法處理，則提請本校學生實習就業指導委員會處理。
4. 各系召開會議討論時，應邀請爭議事件學生及所屬實習機構代表出席，並具體陳述相關事實，以利進行客觀之評斷及決議。若涉及勞資權益之糾紛，由學校邀請勞動法律專家學者協助釋疑。
5. 會後應將會議決議或結果作成紀錄，並通知爭議事件學生及實習機構依據決議進行調整及改善，若有任一方不同意決議結果，各系應啟動實習轉換機制或終止實習，並視需要由學校提供學生法律諮詢，以協助學生向地方勞動主管機關提請協調或申訴，並得依法採取相關法律途徑及訴訟，以確保學生實習權益。
6. 學生實習爭議經一般行政程序處理仍然無法有效解決，得依本校學生申訴辦法之規定，向學生申訴評議委員會提出申訴。
7. 學生遭遇性別平等事件時，學生本人或知悉者應通報本校性別平等教育委員會，依相關法規進行處理；處理流程另訂之。
8. 系實習輔導教師應將處理情形詳加紀錄，事件結束後另將處理結果結案存檔，並提報系校外實習相關委員會議及學生實習就業指導委員會備查，作為日後辦理學生校外實習各項業務改進之參考。
9. 校外實習爭議處理作業流程圖如流程圖（一）。
10. 本處理原則經學生實習就業指導委員會通過，校長核定後實施，修正時亦同。

|  |
| --- |
|  |

# 流程圖（一）

朝陽科技大學校外實習緊急意外事故處理原則

105 學年度第 2 學期第 2 次學生實習就業指導委員會訂定(106.07.20)

108 學年度第 2 學期第 1 次學生實習就業指導委員會修正(109.05.12)

1. 為確保學生於校外實習期間遭遇緊急意外事故，得即時知悉處理管道並獲得協助，依據「朝陽科技大學學生校外實習辦法」第十條規定，訂定「朝陽科技大學校外實習緊急意外事故處理原則」（以下簡稱本處理原則）。
2. 國內實習緊急意外事故處理原則

（一）學生若於實習過程中發生緊急意外事故，學生本人、其他同學或實習機構輔導教師應即時向系實習輔導教師通報狀況，後續由系實習輔導教師及實習機構雙方共同協助處理。

（二）系實習輔導教師接獲通報時，應即時向各系主任報告問題發生狀況，並依情節輕重通知系教官、學生導師、學生事務處學生發展中心及家長；若涉及校安事件，另請校安中心協助處理並依規定流程進行通報；涉及法律責任問題，必要時得協請本校法律顧問或勞動部等相關單位共同協助處理。

（三）如需送醫、報警等，依緊急程度輕重由實習機構即時處理或系實習教師前往協助，後續並協助學生請領保險理賠。

（四）必要時，由系實習輔導教師陪同導師或家長至實習機構瞭解意外發生情形及處理方式，並得協請學校業管單位相關人員陪同。

1. 海外實習緊急意外事故處理原則

（一）緊急意外事故發生時，學生得先就近向當地警察局求助或與駐外館處聯繫。

（二）發生事故學生、其他同學或實習機構輔導教師應即時向系實習輔導教師通報狀況。

（三）系實習輔導教師接獲通報後，應即時向各系主任及家長報告問題發生狀況，並依情節輕重通知系教官、學生導師、學生事務處學生發展中心。

（四）緊急事故發生時，實習機構應即時處理或委由駐當地人員或聯絡專人協助處理。

（五）如有必要，系實習輔導教師得陪同家長前往當地協助處理相關事宜或協請外交部或教育部駐外單位協助。

（六）校安中心依情形（如嚴重天災人禍、有關生命安危緊急情況等）通報教育部，並請教育部向駐當地外交辦事處聯繫尋求協助。

1. 系實習輔導教師應將處理情形詳加紀錄，事件結束後另將處理結果結案存檔，並提報系校外實習相關委員會議及學生實習就業指導委員會備查，作為日後辦理學生校外實習各項業務改進之參考。
2. 校外實習（國內）緊急意外事故處理流程圖、校外實習（海外）緊急意外事故處理流程圖如流程圖（二）、（三）。
3. 本處理原則經學生實習就業指導委員會通過，校長核定後實施，修正時亦同。

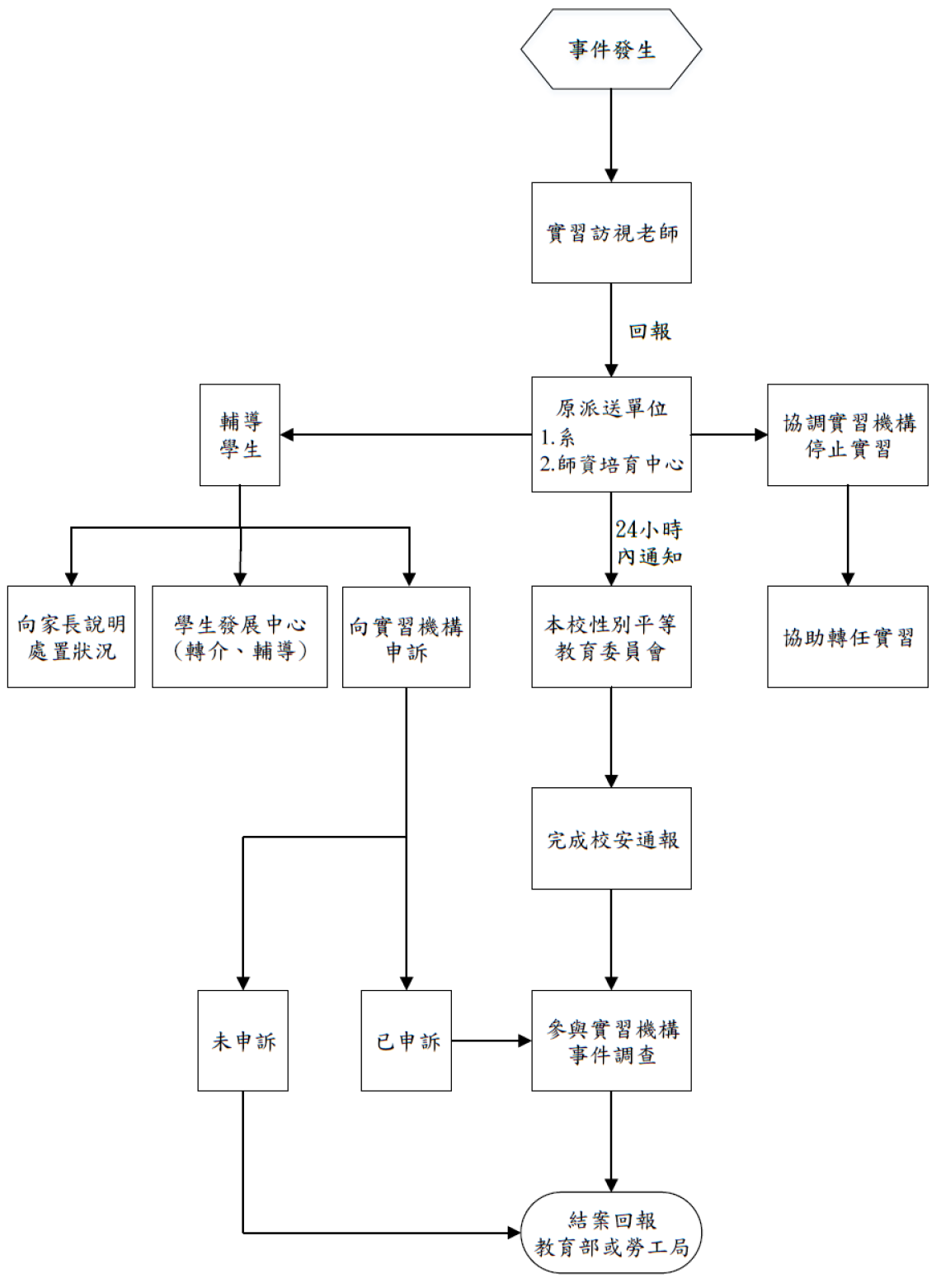
|  |
| --- |
|  |

# 流程圖（二）

# 流程圖（三）

|  |
| --- |
|  |

朝陽科技大學校外實習學生性平事件處理流程



朝陽科技大學應用英語系學生實習辦法

98學年度第1學期第1次系務會議通過(98.09.11)

99學年度第2學期第4次系務會議修正(100.04.26)

99學年度第2學期第9次系務會議修正(100.06.07)

100學年度第2學期第2次系務會議修正(101.03.13)

教育部臺技(二)字第1010229222號函核定更改系名(101.11.30)

102學年度第2學期第4次系務會議修正(103.03.18)

104學年度第1學期第10次系務會議修正(105.01.14)

104學年度第2學期第3次系務會議修正(105.04.26)

107學年度第2學期第5次系務會議修正(108.05.01)

1. 依據本校學生實習辦法與本系實習就業推廣委員會設置辦法，特訂定「朝陽科技大學應用英語系學生實習辦法」(以下簡稱本辦法)。
2. 學生實習機構分為英語教學、商務溝通、專業外語服務與國際觀光事業等領域，服務滿指定之時數，且經實習單位與本系教師評分通過後，始得取得「專業實習與專題製作」或「專業實習」4學分。
3. 刪除。
4. 學生須完成實習，方可取得實習學分。實施校外實習時間以大學日間部三年級升四年級學生之暑假與四年級下學期期間為原則。
5. 學生持有身心障礙手冊或因其他特殊原因致無法實習，得以其他方式取代之。取代方式由本系自行訂定並經實習委員會會議通過。
6. 校外實習方式：
   1. 先由本系實習委員會媒合相關產業，再由校方與業界簽定建教合作實習名額，系辦將實習單位、名額、工作條件，與相關資格要求等資訊統一公佈，由系辦受理學生登記。
   2. 經實習委員會依實習單位之需求進行甄選，或由實習單位甄選後，學生需依規定前往實習單位實習。
   3. 時數採計：依勞基法規定由實習單位安排工作時數。
7. 為維護學生實習期間之安全，學生除繳交實習單位家長同意書外，學生家長需填具校外實習保險通知書。
8. 實習期間及期滿應完成事項：
   1. 校外實習前，本系將召開學生校外實習行前座談會，說明面試及實習應注意事項。
   2. 實習期間指導老師以每人2次為原則進行訪視。指導老師須填寫訪視表單並適時回報學生實習狀況，以利後續輔導。
   3. 學生實習期滿後，本系將召開實習檢討座談會，了解學生實習後對業界及工作之認知與心得，並請學生反映與實習相關的問題與建議。
9. 實習期間學生或廠商欲終止實習，必須至系辦填寫申請單，並經過家長、實習單位與本系同意後，方可終止該次實習。該次實習成績以不及格論，須重新實習。
10. 為維繫良好校譽，凡學生無故取消或終止該次實習，且未依規定完成退選手續者，實習成績總分以零分計算，除須重新實習外，本系並得依損害校譽輕重情節依校規提請議處。
11. 學生於實習期間遭遇以下情事時，本系應遵循相關規定，並積極提供協助︰
    1. 本系學生如有實習適應不良之情況，應立即與實習老師反應，以利進行輔導及相關作業。
    2. 遭遇性別平等事件時，本系應輔導學生向實習機構提出申訴，並通報本校性別平等教育委員會協助處理。
12. 本系學生如有實習適應不良之情況，應立即與實習老師反應，以利進行輔導及相關作業。
13. 實習期滿時，由實習機構填發實習考核表，並由實習機構逕寄回本系。
14. 實習成績之評定如下：
    1. 實習單位之考核成績佔總成績40％。
    2. 指導老師之考核成績佔總成績45%(指導老師訪視15%、實習書面成果報告15%、成果發表15%)。
    3. 學生自得分數(如：參與職場講座)15%。
15. 實習生活管理由本系及實習機構派人負責指導與考核，並悉依學校有關學生生活管理及校外實習辦法處理之。
16. 本系學生在校外實習期間應遵守實習機構之人事規則，並接受該機構單位主管之指導。實習機構對實習學生之管理以勞動基準法為原則。

學生於校外實習期間之實習表現適用本校學生獎懲規定。

1. 本辦法經系務會議通過後實施，修正時亦同。

致家長的一封信

尊敬的家長：您好！

朝陽創校至今已二十八年。長年來，社會大眾對本校辦學給予最大的支持與愛護，這一直是鼓舞全校教職員追求卓越，向前邁進的動力所在，在此謹代表學校致上最誠摯的敬意與謝意。

本校向來以經營一流大學自期，以貫徹創新知識、傳遞經驗、激勵潛能、建構和諧價值為辦學職志。換言之，朝陽科技大學係以結合產官學界資源、促進產業發展、培養高素質的畢業生蔚為國用為實踐教育目標，迄今已進入全球最佳千大優質學府排行榜。

　　為落實理論與實務並重、學能與倫理兼備的教育理念。本校各系特別為學生安排校外實習課程，俾使貴子弟能於畢業前了解企業所需知能與文化，進而驗證理論、磨練專業、操作實務、學習團隊共事的圓融人際技巧，並從中培養圓滿的職業倫理。凡是提供本校學生校外實習之企業機構，多為本校建教合作廠商或經學校評估篩選過之優秀企業主。本校已另函請求協助照顧與指導本校實習學生；學校老師亦將不定期前往訪視貴子弟的實習情形。更重要的是，請您協助督促貴子弟專心實習外，亦請提醒遵守實習職場作業準則與安全規範。

　　校外實習的重要性與必要性已是眾所皆知。依據政府部門或坊間機構針對國內大專青年就業力調查結果，甚高比例的企業雇主，認為在高等教育中「見習實習」是最有效培養就業能力的方式。本校秉持一貫優良的傳統，透過妥善的規劃及確實執行，以辦好校外實習的課程，而您的支持更是貴子弟日後順利進入職場的要素之一。讓我們一起合作共同督導和勉勵，使其成為「敬業樂群」、「彬彬有禮」和「積極上進」的一流人才。

今天全球民眾仍深受新冠肺炎疫情侵擾之苦，本校已函請實習機構務必提供學生安全無虞的作業環境，同時盼請朝夕叮囑貴子弟須加強自我健康管理及防護，並注意日常規律生活作息。

隨函檢奉「學生校外實習家長同意書」，請您填妥並簽名後，於112年01月30日前寄回本校應英系為感。耑此，敬頌

時祺！

朝陽科技大學校長 鄭道明 敬上

民國112年11月

朝陽科技大學學生校外實習家長同意書

本人子弟　　　　就讀於朝陽科技大學　　　　系　年級。茲同意自民國 年 月 日起至民國 年 月 日止，接受學校安排前往有合作關係之機構，進行校外實習課程。

本人子弟已瞭解實習合約內容所訂之條款，實習期間願配合學校有關之實習規定，並遵守學校指導老師及實習單位指導人員之教導。如有任何違規，本人子弟願接受校規及相關法規之處罰，本人無異議。

學生姓名： 簽章：

家長姓名： 簽章：

住址：

電話：（ ）

中 華 民 國 112 年 月 日

朝陽科技大學為辦理校外實習之目的，須蒐集個人資料（辨識類：C001辨識個人者、C003政府資料中之辨識者），以在進行校外實習必要之業務所用。本系於蒐集您的個人資料時，如有欄位未填寫，則可能對校外實習推動有所影響。如欲更改或行使其他個人資料保護法第3條的當事人權利，請洽本系(04)23323000分機7363。

112學年度第2學期校外實習作業時間一覽表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期  項目 | **11/21(二)** | **12/5(二)** | **12/19(二)** | **12/26(二)** | **1/2(二)** | **1/5(五)** | **1/30(二)** | **2月~6月** |
| 校外實習說明會 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 實習單位登記 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 安排學生面試 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 公告面試結果 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 學生至系辦確認實習單位 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 公告實習名單 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 寄發實習合約 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 學期實習時間 |  |  |  |  |  |  |  |  |

學生校外實習申請流程表

**12/5(二)~12/19(二)** 由指導老師與實習單位負責安排面試。

**12/26 (二)~1/2(二)** 學生至系辦確認實習單位。

**11/21 (二)** 舉辦第2學期校外實習說明會

**11/21 (二)~12/5 (二)** 學生向系辦登記實習單位**(每位學生可登記1~2家實習單位)。**

**1/5 (五)** 系辦公告學生實習名單。

**12/26(二)** 確認學生錄取結果。

**1/30 (二)** 系辦統一寄發實習合約。

校外實習單位一覽表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序號** | **實習單位** | **指導老師** | **願意提供名額** | **提供保險** | **提供薪水** | **提供住宿** | **供餐** | **面試** | **單位地址** | **單位聯絡人/電話** | **實習單位領域類別** |
| 1 | 格蘭事業股份有限公司 | 陳姿青主任 | 3~4名 | 是 | 是 | 否 | 否 | 是 | 台中市太平區中興東路148號3樓之7 | 黃愛琇/  (02)6629-1000分機 568 | ▓英語教學□專業外語服務□商務溝通□國際觀光事業 |
| 2 | 涵碧樓大飯店股份有限公司 | 徐碧霙老師  林修旭老師 | 10名 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 南投縣魚池鄉水社村中興路142號 | 張惟婷/  049-2855313#6903 | □英語教學□專業外語服務□商務溝通□國際觀光事業 |
| 3 | 財團法人臺中市四季藝術教育基金會 | 劉窕娟老師  平澤佳代老師 | 暑期：  3名~5名  學期：  5名 | 是 | 是 | 否 | 是 | 是 | 臺中市北屯區崇德十九路19號 | 梁婉珣/  04-22410550分機573 | ▓英語教學□專業外語服務□商務溝通□國際觀光事業 |
| 4 | 華信航空股份有限公司 | 許筱彤老師 |  | 是 | 是 | 否 | 否 | 是 | 台北市松山區敦化北路405巷123弄3號 | 李曉芸/02-6615-6565 #2122  LINE ID：ariel0125 | □英語教學□專業外語服務□商務溝通□國際觀光事業 |
| 5 | 皇將科技 | 楊凱富老師 | 1名 | 是 | 是 | 否 | 否 | 是 | 台中市大里區工業九路 190 號 | 簡翊婷/04-37056666\*823 | □英語教學□專業外語服務▓商務溝通□國際觀光事業 |
| **合計5個實習機構；共計約13~15個名額** | | | | | | | | | | | |

朝陽科技大學應用英語系112學年度實習單位簡介表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 實習單位 | 格蘭事業股份有限公司 | 統一編號 | 84454693 |
| 負責人 | 黃經芬 | 公司電話 | (02)6629-1000 |
| 聯絡人 | 黃愛琇 | 連絡電話 | (02)6629-1000 轉 568 |
| 實習地址 | 台中市太平區中興東路148號3樓之7 | | |
| E-Mail | ivy@gram.com.tw | | |
| 工作時間 | 工作五天(依企業需求而定) | 提供實習人數 | 3-4人 |
| 工作內容 | 1. 課程及教材諮詢解說  2. 行政事務櫃台實習  3. 校務活動行銷規劃、活動企劃。 | | |
| 實習單位(公司)簡介 | | | |
| 格蘭英語於創立於 1980 年，為台灣學習英語風氣之啟蒙。除了成人及兒童 英文課程，更因為優質教學口碑，受許多知名企業青睞，而成立了教學部 ( GRAM English Services) 及展業部、加盟部。 | | | |
| 實習學生之基本要求 | | | |
| 具補習班櫃檯招生、行銷或對從事補教業有興趣者佳 | | | |
| 實習單位提供之事項說明 | | | |
| 1. 供餐：□ 是 ▓ 否  2. 保險：□ 是 (▓勞保 □健保 □意外險) □ 否  3. 面試：▓是 □ 否 (註：是否須經面試挑選實習生)  4. 薪水：▓ 有 $ 25,250 (□時薪/▓月薪) □ 無 | | | |

朝陽科技大學應用英語系112學年度實習單位簡介表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 實習單位 | 涵碧樓大飯店股份有限公司 | 統一編號 | 22692490 |
| 負責人 | 賴正鎰 | 公司電話 | 049-2855313 |
| 聯絡人 | 張惟婷 | 連絡電話 | 049-2855313#6903 |
| 實習地址 | 555南投縣魚池鄉水社村中興路142號 | | |
| E-Mail | hr2@thelalu.com.tw | | |
| 工作時間 | 須輪值早、晚班(依各單位排班為主)每日工時8.5小時(含0.5小時用餐) | 提供實習人數 | 10人 |
| 工作內容 | 餐飲旅宿業(訂房部、客務部、餐飲部、房務部) | | |
| 實習單位(公司)簡介 | | | |
| 【涵碧樓】為日月潭國際級渡假休閒飯店，占地10公頃，總建坪8000坪，房間98間(總統套房1間、湖濱精緻景觀套房88間、獨棟別墅7棟)，餐廳4間、獨具養生療法且與大自然融合之SPA專用區、俱樂部、精品店、Over Flow游泳池…等設備。  【經營精神】提供客戶最體貼、親切的精緻服務，讓客戶有回歸自然的世外桃源，與世隔絕的縹緲情境及服務隨侍在側的尊榮禮遇。  【展望未來】  為迎接21世紀休閒產業的蓬勃，我們將以提昇國人的渡假休閒品質作為邁入21世紀的經營目標。未來更將推動全國連鎖飯店，進軍世界大聯盟之行列。 | | | |
| 實習學生之基本要求 | | | |
| 如下述 | | | |
| 實習單位提供之事項說明 | | | |
| 1. 供餐：■ 是 免費提供午、晚餐 □ 否  2. 保險：■ 是 (■勞保 ■健保 □意外險) □ 否  3. 面試：■ 是 □ 否 (註：是否須經面試挑選實習生)  4. 薪水：■ 有 $ 27,470(試用期考核通過可領績效獎金) (□時薪/■月薪) □ 無  5. 宿舍：■ 有 (管理費500元/月，電費另計) □ 無 | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **實習職稱及條件** | | | | | |
| 編號 | 應徵職類 | 人數 | 待遇  (待調整) | 工作內容 |
| 1 | 客務部  客務接待員 | 2 | 實習月薪  28,500~  32,000元 | 1.提供顧客接待服務。  2.協助辦理check in/out。  3.提供顧客諮詢服務。  ★**須配合久站，並具備英文或日文溝通能力，採英文面試。**  ★**因培訓期間較長，以有意願實習一學年的同學為優先。** |
| 2 | 訂房部  訂房員 | 2 | 實習月薪  28,500~  32,000元 | 1.協助顧客完成訂房。  2.提供住宿、訂餐、接駁...等相關諮詢服務。  3.總機電話接聽，並轉接至相對應的單位窗口。  4.細心負責，且溝通與協調能力佳，抗壓性高。  ★**須具備流利英文或日語能力，採英文面試。**  ★**因培訓期間較長，以有意願實習一學年的同學為優先。** |
| 3 | 房務部  房務員 | 2 | 實習月薪  28,500~  32,000元 | 1.客房清潔整理與保養。  2.必要時協助公共區域清潔。  3.身體靈活體力佳，且善於清潔、整理，對環境品質有一定要求。 |
| 6 | 餐飲部  餐飲服務員  (共4個餐廳) | 4 | 實習月薪  28,500~  32,000元 | 1.依特質分派於中餐廳、西餐廳、日本餐廳及大廳酒吧…等單位。  2.客人用餐桌邊服務。  3.餐期前、中、後相關服務流程。  4.餐具整備及庫存品盤點、補貨。  5.適合喜歡與人互動、熱心助人、服務敏感度佳者。  **★大廳酒吧因培訓期間較長，以有意願實習一學年的同學為優先。** |

**朝陽科技大學應用英語系112學年度實習單位簡介表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 實習單位 | 財團法人臺中市四季藝術教育基金會 | 統一編號 | 26844336 |
| 負責人 | 唐富美 | 公司電話 | 04-22410550分機573 |
| 聯絡人 | 梁婉珣 | 連絡電話 | 04-22410550分機573 |
| 實習地址 | 406 臺中市北屯區崇德十九路19號 | | |
| E-Mail | job@seasonat.org | | |
| 工作時間 | 10:00~19:00 | 提供實習人數 | 暑期：3位~5位  學期：5位 |
| 工作內容 | 1.在孩子下課後，成為他們的導師，帶著他們去上校內的各種專業課程(藝術創客課程.體能課程...等)，記錄他們一點一滴的學習軌跡。  2.關注孩子們的身體狀況.生活常規  3.協助孩子完成學校課後作業 | | |
| 實習單位(公司)簡介 | | | |
| 四季藝術兒童教育機構擁有六所幼兒園、六所國小課後美語實驗學校、四季藝術教育基金  會以及四季藝術文化出版事業  ● 外界肯定：  1.唯一獲選【勞動典範團體獎】的幼兒園  2.幼兒園唯一榮獲【樂活職場獎】  3.人才發展品質管理系統【TTQS 銀牌獎】  4.台灣唯一兩度榮獲教育部【教學卓越金質獎】的私立幼兒園  5.親子天下【教育創新 100 領袖】  6.中華民國第十一屆【幼鐸獎績優園所】、【優良創辦人獎】  7.台灣第一所【鑽石級綠建築幼兒園】  8.2021 第一屆【數位轉型鼎革獎】─卓越營運組 中小企業特別獎  9.2022 國家人才發展獎-傑出個案獎  10.亞洲第一所 B 型企業認證教育機構  ● 四季藝術幼兒園  結合生活美學與創造力發展的幼兒藝術學校，採行統整性創意教學與主題方案課程模式，  以幼兒為學習的主體，依據其探究興趣來進行課程的規劃，包括學習區活動的多元延伸與  專業課程（藝術課程、體適能課程、音樂課程）的充分融合。  ● 四季國小課後 ESL 創客學校  旨在培養全方位發展的國小孩子，以統整的教學模式來帶領語文學習，讓孩子可以自然而  然地在生活中使用不同的語言來進行思考、溝通與表達。在跨領域的課程學習中，建構彈  性思考、非重複性答案，與解決問題的能力，並且學習關懷自己的社會文化和全球環境。  ● 四季藝術教育基金會  長期推動公益，帶領孩子與家長在開放式教育體系的教育實踐過程中，找到幫助兒童及青  少年快樂學習的教育方向，喚醒社會大眾對於教育的關心與重視；基金會更不忘回饋社會，關懷弱勢族群，贊助在地公益、文學、美學與藝術活動，並且透過產學合作，設置培育人才獎助學金，努力推動偏遠地區國小學童城鄉交流學習計畫。  ● 四季文化事業股份有限公司  四季文化與一般出版社不同之處，在於我們以直接參與幼教與國小教學現場的報導模式來  呈現教學現場的歷程與教學背後的行政運作系統。以貼近教學現場的優勢，為台灣教育現  場的教師提供各種訊息資源與經驗分享。  【各校區地址】  市政校：台中市南屯區大墩十一街 467 號  西屯校：台中市西屯區上安路 89 號  北屯校：台中市北屯區旅順路一段 208 號  黎明校：台中市南屯區大墩 12 街 969 號(近益豐路四段路口)  仁美校：台中市北屯區崇德十九路 19 號  **經營理念**  【願景】 培育改變世界的行動者，成為全球綠色永續創新教育的典範 【使命】 成為孩子生命中的貴人 【共同價值觀】 關懷付出、合作分享、熱情創新、持續改善 【我們的承諾】與伙伴共創安身立命實現夢想的地方 更多四季藝術品牌理念，請至  https://www.seasonart.org/ourstory.php | | | |
| 實習學生之基本要求 | | | |
| 1. 美語佳  2. 有一年以上教學經驗及國小基本數理概念者尤佳 | | | |
| 實習單位提供之事項說明 | | | |
| 1. 供餐：■ 是 □ 否  2. 保險：■ 是 (□勞保 □健保 ■意外險) □ 否  3. 面試：□ 是 □ 否 (註：是否須經面試挑選實習生)  4. 薪水：■ 有   * 暑期實習：■時薪 194元/小時 * 學期實習：■月薪 30,000 元~34,000元(內含全勤獎金) | | | |

朝陽科技大學應用英語系112學年度實習單位簡介表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 實習單位 | 華信航空股份有限公司 | 統一編號 | 23988865 |
| 負責人 | 高星潢 | 公司電話 | (02)2717-1188 |
| 聯絡人 | 產學合作招募小組 | 連絡電話 | (02)2717-1188 |
| 實習地址 | 機場勤務類:澎湖機場 / 機場運務類: 1.松山機場2.澎湖機場3.金門機場 | | |
| E-Mail | ae@mandarin-airlines.com | | |
| 工作時間 | 須配合值班 | 提供實習人數 | 未定 |
| 工作內容 | 機場勤務類:客艙清潔作業執行，航機裝卸作業與任務分配行李、貨物運送裝卸作業，配合機場督導調派任務學習機場之航班地面服務。  機場運務類:旅客報到櫃檯協助自助報到機使用，旅客報到動線及行李託運處、候機室指引方向之引導，班機異常聽從機場督導指令協助現場狀況。 | | |
| 實習單位(公司)簡介 | | | |
| 華信航空公司（MANDARIN AIRLINES）成立於1991年6月1日。最初是由中華航空與和信集團共同出資成立，故而命名為「華信」航空。1999年華信航空轉型為經營區域性國際航線及國內航線為主的航空公司。華信航空以「飛行安全」、「服務旅客」為全體員工一致之信念。 | | | |
| 實習學生之基本要求 | | | |
| 1.年滿20歲，具中華民國國籍身份之在校生。  2.檢附最近一年之在校成績。  3.歷年操行成績平均80分(含)以上，無記過紀錄。  4.機場運務類:需具備同等多益 550 分(含)以上之英檢成績，且該成績須為兩年內始為有效 (即 2021/12/08 以後之成績單)。 | | | |
| 實習單位提供之事項說明 | | | |
| 1. 供餐：□ 是 ▓ 否  2. 保險：▓ 是 (▓勞保 □健保 □意外險) □ 否  3. 面試：▓是 □ 否 (依面試結果安排適合實習職務)  4. 薪水：▓ 有 機場勤務類$ 27,470 /機場運務類$ 26,400 (□時薪/▓月薪) □ 無  5. 宿舍：□ 有 ■ 無 (離島當地住宿及交通需自行負責)  6. 福利：**離島地區實習者，實習開始及結束之機票由本公司提供**，滿三個月後將提供優惠機票以利往返。 | | | |

**朝陽科技大學應用英語系112學年度實習單位簡介表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **實習單位** | 皇將科技股份有限公司 | **統一編號** | 80234971 |
| **負責人** | 顏德新 | **公司電話** | 04-37056666 |
| **聯絡人** | 簡翊婷 | **連絡電話** | 04-37056666\*823 |
| **實習地址** | 台中市大里區工業九路 190 號 | | |
| **工作時間** | 08:00-17:00 | 提供實習人數 | 1名 |
| **工作內容** | 1. 資料整理 2.文件發送 3. 客戶來訪茶水、餐點相關事項準備  4. ERP 訂單建入 5.樣品點收 6.業務協助 7.報表整理  8.文件翻譯 9. 電話接聽 10.出貨協助。 | | |
| **實習單位（公司）簡介** | | | |
| 皇將科技從事製藥生產線設備及檢驗儀器設備研發製造；長期處在 FDA 嚴謹的環境下，養 成嚴謹精緻的企業文化，秉持「誠信、挑戰、創新」的經營理念，信守對客戶承諾，不斷的 研發創新，進一步跨向高難度的節能產業，建立了「CVC」國際知名品牌，獲貿協及國貿局 頒台灣優良品牌肯定；傑出成就並獲行政院永續發展獎、全國優良商人、工業精銳獎、國家 磐石獎等殊榮。 | | | |
| **實習學生之基本要求** | | | |
| 1.英文  2.略懂貿易流程  3.EXCEL、WORD、PPT | | | |
| **實習單位提供之事項說明** | | | |
| 1. 供餐：□ 是 ■ 否  2. 保險：□ 是 （■ 勞保 □ 健保□ 意外險）□ 否  3. 面試：■ 是 □ 否（註：是否須經面試挑選實習生）  4. 薪水：□ 有＄ NT176 （■ 時薪/□月薪）□ 無 | | | |

朝陽科技大學應用英語系學生校外實習實習單位評分表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **學生姓名：** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **班級：** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **學號：** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **實習機構：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_單位** | | | | | |
| **實習期間：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止** | | | | **總實習時數：\_\_\_\_\_\_\_小時** | |
| **實習期間學生請假天數：\_\_\_\_\_\_天** | | | | | |

請勾選下列各項評估內容，考核學生之實習表現，以利檢討改進，謝謝！

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **評估項目** | | | **評估分數（請勾選分數）** | | | | | |
| **5**  **非常**  **滿意** | **4**  **滿意** | **3**  **普通** | **2**  **不滿意** | **1**  **非常**  **不滿意** | |
| **1** | 【合作性】與同僚共同完成指派之工作任務 | | |  |  |  |  |  | |
| **2** | 【應變能力】在沒有詳盡指示下之工作能力或應變能力 | | |  |  |  |  |  | |
| **3** | 【工作熱誠】工作勤奮情形及主動性 | | |  |  |  |  |  | |
| **4** | 【工作品質】工作完成之準確性及效率性 | | |  |  |  |  |  | |
| **5** | 【學習能力】新知的接受瞭解及其應用能力 | | |  |  |  |  |  | |
| **6** | 【出勤情形】工作出席率及準時性 | | |  |  |  |  |  | |
| **7** | 【儀容禮節】儀表、服飾符合公司標準，待人接物有禮貌 | | |  |  |  |  |  | |
| **8** | 【服從性】貫徹執行上級主管之合理指示 | | |  |  |  |  |  | |
| **9** | 【溝通技巧】與上司、同事及顧客之溝通能力 | | |  |  |  |  |  | |
| **10** | 【責任感】負責盡職地完成指派工作 | | |  |  |  |  |  | |
| **總得分（為上述題目得分之加總）** | | | |  | | | | | |
|  | 實習單位/部門：  單位主管/職稱：  考核日期：  （需加蓋實習機構章） | | | | | |
| 實習成績之計算：  （一）實習單位之考核成績佔總成績40%。  （二）指導老師之考核成績占總成績45%：指導老師訪視（15%）、實習書面成果報告（15%）、成果發表（15%）。  （三）學生自得分數（如：參與職場講座）15%。 | | | | | | |

附註：本表務必轉交實習單位指導人員進行實習成績評量用。

敬請實習單位協助於學生實習完成後兩週內以傳真、郵寄或Email至應英系系辦，謝謝。

**學校地址：413臺中市霧峰區吉峰東路168號 應用英語系**

**電話：（04）23323000\*7363；傳真：（04）23742355**

**Email：aecyut＠cyut.edu.tw**

朝陽科技大學應用英語系學生校外實習  
指導教授評分表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **學生姓名：** | | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | **班級：** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | **學號：** | | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | |
| **實習機構：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_單位** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **實習期間：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止** | | | | | | | | | | **總實習時數：\_\_\_\_\_\_\_小時** | | | | | | |
| **項目** | | | | | | | **各分配比例** | | | | **各實得分數** | | |
| 成果報告：  一、封面  二、目錄  三、實習心得週記  1.實習工作內容(職務內容)  2.個人心得(實習中印象最深刻的經驗)  3.實習遭遇的困難或自我期許  四、反思心得  五、其它資料  (含工作照片、工作點滴等)  六、意見問卷調查表  七、學生簽到表  八、學生自得分數：系上職場講座  九、指導教授評分表 | | | | | | | 15% | | | |  | | |
| 口頭報告（校外實習成果發表） | | | | | | | 15% | | | |  | | |
| 總分 | | | | | | | 30% | | | |  | | |
| **實習成績總計** | | | | | | | | | | | | | |
| 1. 實習單位（40%） | | |  | | | | | | | | | | |
| 2. 指導老師（45%） | | | 成果報告（15%） | | | 口頭報告（15%） | | | | 訪視成績（15%） | | | 總分 |
|  | | |  | | | |  | | |  |
| 3. 學生自得分（15%） | | |  | | | | | | | | | | |
| 成績總計 | | |  | | | | | | | | | | |
| 實習成績之計算：  （一）實習單位之考核成績佔總成績40%。  （二）指導老師之考核成績占總成績45%：指導老師訪視（15%）、實習書面成果報告（15%）、成果發表（15%）。  （三）學生自得分數（如：參與職場講座）15%。 | | | | | | | | | | | | | |
| 指導教授簽章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | 日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |

朝陽科技大學應用英語系學生校外實習  
指導教授訪視評分表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **學生姓名：** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **班級：** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **學號：** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **實習機構：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_單位** | | | | | |
| **實習期間：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止** | | | | **總實習時數：\_\_\_\_\_\_\_小時** | |

\*請勾選下列各項評估內容，考核學生之實習表現，以利檢討改進，謝謝！

\*5為最滿意；4為滿意；3為普通；2不滿意；1為最不滿意。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **第1 次訪視** | | | | | | **第2次訪視** | | | | |
| 訪視日期 | |  | | | | | |  | | | | |
| 工作表現  （評分標準） | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. 合作性 | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| 2. 應變能力 | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| 3. 工作熱誠 | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| 4. 工作品質 | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| 5. 學習能力 | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| 6. 出勤情形 | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| 7. 儀容禮節 | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| 8. 服從性 | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| 9. 溝通技巧 | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| 10. 責任感 | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| 總分 | | 每次訪視得分比例 | | | 實得分數 | | | 每次訪視得分比例 | | | 實得分數 | |
| 7.5% | | |  | | | 7.5% | | |  | |
| 實習成績之計算：  （一）實習單位之考核成績佔總成績40%。  （二）指導老師之考核成績占總成績45%：指導老師訪視（15%）、實習書面成果報告（15%）、成果發表（15%）。  （三）學生自得分數（如：參與職場講座）15%。 | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | 指導教授簽章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |

朝陽科技大學應用英語系學生校外實習  
指導教授訪視輔導紀錄表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **學生姓名：** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **班級：** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **學號：** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **實習機構：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_單位** | | | | | |
| **實習期間：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止** | | | | **總實習時數：\_\_\_\_\_\_\_小時** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **第1次訪視** | | **第2次訪視** |
| 訪視日期 |  | |  |
| 學生實習  面臨的問題 |  | |  |
| 解決辦法 |  | |  |
| 實習成績之計算：  （一）實習單位之考核成績佔總成績40%。  （二）指導老師之考核成績占總成績45%：指導老師訪視（15%）、實習書面成果報告（15%）、成果發表（15%）。  （三）學生自得分數（如：參與職場講座）15%。 | | | |
|  | | 指導教授簽章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

朝陽科技大學訪視實習成效紀錄表（第　次）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 系別/單位： | | 訪視人員姓名/職稱： |
| 實習機構： | | 訪視日期/時間： |
| 實習單位窗口： | | |
| 訪視內容 | 工作環境理想程度  1. 工作環境理想程度  □優　□良　□可　□待改進　□劣  2. 工作性質專業程度  □優　□良　□可　□待改進　□劣  3. 實習生之工作考核及生活輔導制度  □優　□良　□可　□待改進　□劣  4. 實習生就業技能增進之效益  □優　□良　□可　□待改進　□劣 | |
| 其他補充： | |
| 訪視總評 | □「優」。  □「尚可」。建議追蹤改善，並加強輔導訪視頻率。  □「不佳」。實習機構若無法調整實習工作內容者，建議不再續約。 | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 指導教授簽章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日期：＿＿年＿＿月＿＿日 |

朝陽科技大學定期實習輔導報告（第　次）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 實習機構： | | 實習生姓名： |
| 實習部門： | | 訪視時間： |
| 實習輔導教師姓名： | | |
| 實習情形及工作表現 | 1. 實習生在工作崗位上，專業技能的學習狀況。  □優　□良　□可　□待改進　□劣  2. 實習生對工作的整體滿意度。  □優　□良　□可　□待改進　□劣  3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。  □優　□良　□可　□待改進　□劣  4. 實習生與同部門同事之互動情況。  □優　□良　□可　□待改進　□劣  5. 實習生與主管之互動情況。  □優　□良　□可　□待改進　□劣  6. 實習生與客戶或不同部門同事之互動情況。  □優　□良　□可　□待改進　□劣  其他事項： | |
| 實習生生活現況 | ※實習生對生活現況的滿意程度。  □優　□良　□可　□待改進　□劣  ※不滿意的事項為： | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 指導教授簽章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

朝陽科技大學應用英語系學生校外實習Q&A

**我是來打雜的嗎？**

* 切勿抱持抗拒心理。
* 實習是“從基層學起、從實務做起”之學習好時機。
* 能了解第一線工作人員的工作內容。
* 個人以積極態度多聽、多看，將可獲益良多。

**指令衝突**

面臨多位主管在同時間吩咐不同指令、多個指令，你該怎麼處理？

* 判斷各個指令之緊急性，緊急性事件優先處理。
* 馬上告知主管首先處理事項之緊急情況，注意說明過程，盡量使主管明白，勿使主管產生負面評價。
* 如果常有同時多個指令之情況，可以委婉的態度尋問直屬主管，該如何聽取指令。

**性騷擾**

* 性騷擾：凡是使自己感到不舒服，無論是口頭、眼神、身體接觸等動作皆屬之。
* 誰會對你性騷擾：主管、同事、老闆、客人。

**處理步驟：**

* 詳記人、事、時、地、物。
* 立即告知他人，至少要有一位第三者知道，以便事後“舉證”處理之有利性。
* 告知主管或打電話與系辦連絡。

**如何預防**

* 個人警覺性要提高。
* 注意選擇講話之地點，盡量避免人少之地方。

**實習結束**

**禮儀**

* 注意禮儀、抱持感激心態，實習結束時需誠懇致謝。
* 工作交接要清楚。

**注意事項**：學生校外實習簽到單、實習單位評分表於實習報到第一天，就需交給雇主。

朝陽科技大學應用英語系教育目標、核心能力與能力指標對照表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **院/系** | **教育目標** | **核心能力** | **能力指標** |
| 應用英語系 | （一）大學部  培養具專業英語與科技能力，職場工作倫理與態度，國際觀與世界接軌以及終身學習能力兼備的應用英語人才。 | 一、專業英語聽說讀寫能力。 | 1. 英文專業、技術文章理解與寫作能力。  2. 專業技術英語口語、表達能力。 |
| 二、專業英語理論知識與實務能力。 | 3. 教案設計和教材研發能力。  4. 課程教授能力。  5. 英語商務職能。 |
| 三、專業英語溝通協調與團隊合作能力。 | 6. 應用專業英語於團隊工作聯繫整合溝通能力。  7. 合作之工作態度與職業倫理能力。 |
| 四、資訊應用與英語簡報能力。 | 8. 電腦基本操作能力。  9. 行政事務管理能力。  10. 文書處理能力。 |
| 五、獨立思考與邏輯分析能力。 | 11. 發現與解決問題能力。  12. 理性辯證能力。 |
| 六、終身學習能力。 | 13. 自主學習能力。  14. 生涯發展規劃能力。 |

朝陽科技大學應用英語系  
112學年度學生實習單位登記表

實習單位名稱：

實習指導教師：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **班級** | **學生學號** | **學生姓名** | **學生電話** | **實習單位錄取狀況** | | **學生錄取後確定前往此單位實習者請簽名** |
| **錄取** | **未錄取** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |  |  |

朝陽科技大學應用英語系學生履歷表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、基本資料 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 中文姓名 | |  | | 出生日期 | 年 月 日 | | | 身 份 別 | | | □一般  □原住民 族  □身心障礙等級  類別 0  鑑定日期 0 | | | | 個人相片 | 個人2吋半身照片黏貼處 | | |
| 身分證字號 | |  | | 性別 | □男□役畢□免役 | | | 婚姻狀況 | | | □已婚□未婚  □其他 | | | |
| 健康狀況 | | □佳□尚佳□其他 | | □女 | | |
| 戶籍住址 | | (郵遞區號) |  | | | | | | | | | 手機號碼 |  | | | | | |
| 通訊地址 | | (郵遞區號) |  | | | | | | | | | e-mail |  | | | | | |
| 二、實務經歷 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 服務單位名稱 | | | | | | | 工作職位/內容 | | | | | | 任職起迄年月 | | | | | |
|  | | | | | | |  | | | | | | 年 月 日至 年 月 日 | | | | | |
|  | | | | | | |  | | | | | | 年 月 日至 年 月 日 | | | | | |
|  | | | | | | |  | | | | | | 年 月 日至 年 月 日 | | | | | |
|  | | | | | | |  | | | | | | 年 月 日至 年 月 日 | | | | | |
|  | | | | | | |  | | | | | | 年 月 日至 年 月 日 | | | | | |
| 三、考試/證照或執照（含甲級、乙級、丙級等專業證照，**皆需檢附證明**） | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 年度 | 證書名稱 | | | | | 級別/類別名稱 | | | | 發照機構 | | | | 證照編號 | | | 應檢日期 | 生效日期 |
|  |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | |  |  |
|  |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | |  |  |
|  |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | |  |  |
|  |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | |  |  |
|  |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | |  |  |
| 以上填寫內容，如有不實，本人應負法律責任。 | | | | | | | | | 本人簽章  年 月 日 | | | | | | | | | |

學生校外實習成果報告書  
格式範例

（內文中出現之人、事和物純屬虛構，如有累同純屬意外）

# 朝陽科技大學應用英語系 112學年度第2學期 校外實習成果報告書

|  |  |
| --- | --- |
| **姓名** | **王大明** |
| **學號** | **10\*22XXX** |
| **學制/年級** | **四日　四年\_C\_班** |
| **實習公司** | **中華航空** |
| **實習單位** | **地勤** |
| **實習時間** | **113年02月01日 ～113年06月31日** |
| **實習時數** | **共720小時** |
| **實習類別** | **校外實習** |
| **指導老師** |  |
| **報告繳交日期** | **113年　月　日** |

**目錄**

（一）學生履歷表 39

（二）個人實習計畫 40

（三）實習心得週記 41

（四）個人反思心得 42

（五）活動照片黏貼表 43

（六）問卷調查表 44

（七）學生實習簽到表 45

（八）學生自得分：職場講座護照 46

# 朝陽科技大學應用英語系學生履歷表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、基本資料 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 中文姓名 | | 立川諭 | | 出生日期 | 88年 08月 08日 | | | 身 份 別 | | | □一般  □原住民 族  □身心障礙等級  類別 0  鑑定日期 0 | | | | 個人相片 | 個人2吋半身照片黏貼處 | | |
| 身分證字號 | | G1XXXXXXXX | | 性別 | □男□役畢□免役 | | | 婚姻狀況 | | | □已婚□未婚  □其他 | | | |
| 健康狀況 | | □佳□尚佳□其他 | | □女 | | |
| 戶籍住址 | | (郵遞區號)  4XX | 臺中市\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | 手機號碼 | 0987-654-321 | | | | | |
| 通訊地址 | | (郵遞區號)  4XX | 臺中市\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | e-mail | wamp@wamp.com | | | | | |
| 二、實務經歷 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 服務單位名稱 | | | | | | | 工作職位/內容 | | | | | | 任職起迄年月 | | | | | |
|  | | | | | | |  | | | | | | 年 月 日至 年 月 日 | | | | | |
|  | | | | | | |  | | | | | | 年 月 日至 年 月 日 | | | | | |
|  | | | | | | |  | | | | | | 年 月 日至 年 月 日 | | | | | |
|  | | | | | | |  | | | | | | 年 月 日至 年 月 日 | | | | | |
|  | | | | | | |  | | | | | | 年 月 日至 年 月 日 | | | | | |
| 三、考試/證照或執照（含甲級、乙級、丙級等專業證照，**皆需檢附證明**） | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 年度 | 證書名稱 | | | | | 級別/類別名稱 | | | | 發照機構 | | | | 證照編號 | | | 應檢日期 | 生效日期 |
|  |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | |  |  |
|  |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | |  |  |
|  |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | |  |  |
|  |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | |  |  |
|  |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | |  |  |
| 以上填寫內容，如有不實，本人應負法律責任。 | | | | | | | | | 本人簽章  年 月 日 | | | | | | | | | |

# 朝陽科技大學個別實習計畫(範本)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一、基本資料** | | | | |
| 系級： | 實習期間： | | 實習單位名稱： | |
| 學校輔導教師： | 實習學生姓名： | | 實習機構輔導教師： | |
| **二、實習學習內容** | | | | |
| 1. 實習課程目標 | |  | | |
| 1. 實習課程內涵(實習主軸) | |  | | |
| 1. 各階段實習內容具體規劃及時程分配(課程單元) | | 【可另製附件】 | | |
| 1. 企業提供實習課程指導與資源說明 | |  | | |
| 1. 教師輔導訪視實習課程進行之規劃 | |  | | |
| 1. 業界專家輔導實習課程規劃 | |  | | |
| **三、實習成效考核與回饋** | | | | |
| 1. 實習成效考核指標或項目 | |  | | |
| 1. 實習成效與教學評核方式 | |  | | |
| 1. 實習課程後回饋規劃 | |  | | |
| **簽 章** | | | | |
| 實習學生簽章︰ | 學校輔導教師簽章： | | | 實習機構輔導教師簽章： |
| 簽訂日期︰民國 年 月 日 | | | | |

備註︰

1. 各系辦理校外實習課程應為每位實習學生擬定**「個別實習計畫」**，並於各系**實習辦法中訂定相關審查機制**。
2. 個別實習計畫應於學生**實習前完成**，並經實習學生、學校輔導教師及實習機構及檢視後**簽署同意**。

**本實習計畫請各系自行留存，教育部將不定期抽查。**

# 朝陽科技大學應用英語系學生校外實習 112學年度第2學期實習心得週記

|  |  |
| --- | --- |
| 學生姓名 |  |
| 學生學號 |  |
| 單位名稱 |  |
| 部門名稱 |  |
| 工作內容  （50～100字） |  |
| 心得  （50～100字） |  |
| 遭遇的困難或自我期許 |  |
| 週記日期  （年月日～  年月日） |  |

# 朝陽科技大學應用英語系學生校外實習 112學年度第2學期個人反思心得

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 課程名稱： | | 系所/年級： |
| 姓名： | | 學號： |
| 實習機構： | | 實習時間： |
| 工作內容： | | |
| 反思 | 請回答下列問題  (1) 實習期間印象最深刻的是什麼?  (2) 在實習期間遇到哪些困難和問題?你如何面對與解決?  (3) 在實習期間自己有哪些成長和受益?你覺得自己最大的改變為何?  (4) 你從實習過程中，發現新問題與論點有哪些?  (5) 為了改善「校外實習」課程，你對指導教師及課程有何建議?  (6) 你對本次「校外實習」課程的心得感想為何? | |

備註：

1. 請以電腦打字，12號字體標楷體，單行間距。

2. 同學可選擇回答上述題目或撰寫一篇綜合心得。

3. 繳交期限：請於「校外實習成果發表」前，裝訂於成果報告中，繳交給指導教授。

# 朝陽科技大學應用英語系學生校外實習 112學年度第2學期活動照片黏貼表

|  |
| --- |
| **課程名稱： 實習地點：**  **時 間： 年 月 日(星期 )至 年 月 日(星期 )** |
| **課程名稱： 實習地點：**  **時 間： 年 月 日(星期 )至 年 月 日(星期 )** |

# 朝陽科技大學應用英語系校外實習滿意度調查表

親愛的同學：您好，

學校為了增進同學們的實務經驗，由系上規劃專業相關之實習課程，以加強同學們對工作職場實務的認知。為了保障校外實習課程的品質，請提供您今年參與校外實習課程的意見，以作為未來系上在教學或課程規劃調整的參考。

謝謝您寶貴的意見。

祝 學安

應用英語系 實習就業推廣委員會 敬啟

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名： | 班別：四年 \_\_\_ 班 | | 學號： | | | | |
| 性別：□男 □女 | | | 學分數： 學分 | | | | |
| 校外實習機構名稱： | | | 實習時數： 小時 | | | | |
| 對專業實習課程的滿意度 | | | | | | | |
|  | | 非常同意 | | 同意 | 普通 | 不同意 | 非常不同意 |
| 1.我覺得此次校外實習**我自認盡心盡力**。 | | □ | | □ | □ | □ | □ |
| 2.我覺得此次校外實習**我確實遵守實習單位規定**。 | | □ | | □ | □ | □ | □ |
| 3.我覺得此次校外實習**我沒有遲到早退**。 | | □ | | □ | □ | □ | □ |
| 4.我覺得此次校外實習有助於**我吸收新知及拓展視野**。 | | □ | | □ | □ | □ | □ |
| 5.我覺得此次校外實習**提供我進一步應用知識的機會**。 | | □ | | □ | □ | □ | □ |
| 6.我覺得此次校外實習有助於**提升我的學習效果**。 | | □ | | □ | □ | □ | □ |
| 7.我覺得此次校外實習有助於**促進我獨立思考，以及解決問題的能力。** | | □ | | □ | □ | □ | □ |
| 8.我覺得此次校外實習有助於**我了解業界的需求**。 | | □ | | □ | □ | □ | □ |
| 9.我覺得此次校外實習有助於**培養我獨立自主、負責的精神** | | □ | | □ | □ | □ | □ |
| 10.我覺得此次校外實習有助於**我建立良好的人際關係**。 | | □ | | □ | □ | □ | □ |
| 11.我覺得此次校外實習有助於**我培養團隊合作精神**。 | | □ | | □ | □ | □ | □ |
| 12.我覺得此次校外實習有助於**我瞭解及規劃自己的就業方向**。 | | □ | | □ | □ | □ | □ |
| 13.我對**實習機構人員**指導專業實習課程感到滿意。 | | □ | | □ | □ | □ | □ |
| 14.整體而言，系上安排的此次專業實習課程對我的學習是有幫助的。 | | □ | | □ | □ | □ | □ |
| 15.校外實習期間是否有學校教師到實習機構進行輔導訪視？  □ 是，共 次。  □ 否。  16.我在此次專業實習課程中覺得最滿意的部份有 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  17.可以讓專業實習課程變得更好的建議…(對實習機構或學校)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ~~~謝謝您的協助~~~ | | | | | | | |

# 朝陽科技大學應用英語系學生校外實習簽到表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | | 系級 | |  | | 學號 | |  | | 請務必  貼上照片！ |
| 性別 |  | | 電話 | |  | | 行動電話 | |  | |
| 實習時間：自\_\_\_\_月\_\_\_\_日起  每週\_\_\_\_\_ 上午\_\_\_\_點至 \_\_\_\_點 或 下午\_\_\_\_點至 \_\_\_\_點  實習地點：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  實習機構名稱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  實習職位名稱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |
| 次數 | | 服務日期 | | 累積時數 | | 學生簽到 | | | 學生簽退 | | 單位簽名 |
| 時間 | | 姓名 | 時間 | 姓名 |
| 1 | | 月 日 | |  | |  | |  |  |  |  |
| 2 | | 月 日 | |  | |  | |  |  |  |  |
| 3 | | 月 日 | |  | |  | |  |  |  |  |
| 4 | | 月 日 | |  | |  | |  |  |  |  |
| 5 | | 月 日 | |  | |  | |  |  |  |  |
| 6 | | 月 日 | |  | |  | |  |  |  |  |
| 7 | | 月 日 | |  | |  | |  |  |  |  |
| 8 | | 月 日 | |  | |  | |  |  |  |  |
| 9 | | 月 日 | |  | |  | |  |  |  |  |
| 10 | | 月 日 | |  | |  | |  |  |  |  |
| 11 | | 月 日 | |  | |  | |  |  |  |  |
| 12 | | 月 日 | |  | |  | |  |  |  |  |
| 13 | | 月 日 | |  | |  | |  |  |  |  |
| 14 | | 月 日 | |  | |  | |  |  |  |  |
| 15 | | 月 日 | |  | |  | |  |  |  |  |
| 16 | | 月 日 | |  | |  | |  |  |  |  |
| 17 | | 月 日 | |  | |  | |  |  |  |  |
| **總實習時數： 共\_\_\_\_\_\_小時** | | | | | | | | (如表格不敷使用，請自行下載列印。) | | | |
| 實習機構主管(各單位負責人)簽/蓋章： | | | | | | | |  | | | |

評分標準：

1. 未達系上規定之實習基本時數，則視為未通過本課程。
2. 請各單位負責人確認學生於簽到(退)格中簽名並加註時間，並須確實本人出席。

備註：

1. 請各位同學確實填寫基本資料並貼上照片。

2. 各單位及實習同學若有任何疑問請洽學校應英系系辦：04-23323000轉7363。

# 朝陽科技大學應用英語系學生校外實習 學生自得分：職場講座護照

姓 名：　　　 班 級： 　　　學 號： 實習單位名稱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **講座名稱** | | **演講者** | **舉辦日期** | **主辦單位認證** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 總分 | | |  | |

|  |
| --- |
| 實習成績之計算：  (一)實習單位之考核成績佔總成績40％。  (二)指導老師之考核成績占總成績45%：指導老師訪視(15%)、實習書面成果報告(15%)、成果發表(15%)。  (三)學生自得分數(如：參與職場講座) 15%。 |

附註：

1.請於「校外實習成果發表」前裝訂於成果報告內，並於公告日期一併繳交給系辦。

2.參加演講每場可獲得實習學生自得分數3點。